

L'InFDC opère dans le respect des valeurs de professionnalisme, innovation et adaptabilité, pour permettre à ses stagiaires et clients de réussir leurs projets.

L'InFDC met en œuvre une charte qualité afin de vous garantir un service agréable et performant.

L'InFDC s'engage en 8 points à :

- ✓ recevoir et accueillir chaque stagiaire de manière bienveillante;
- ✓ traiter rapidement (dans la semaine) toute demande, question ou candidature;
- ✓ proposer dans les plus brefs délais (sous 10 jours à compter de la réception de la demande exhaustive) une offre de formation « à la demande » complète, à un prix compétitif au regard du marché;
- ✓ veiller à la modernité et à l'efficacité de ses formations;
- ✓ s'assurer du professionnalisme de ses formateurs en les sélectionnant avec soin et en les mettant dans les meilleures conditions;
- ✓ suivre chacun des stagiaires en fonction de ses besoins et demandes ;
- ✓ recueillir les avis de ses stagiaires, analyser les critiques, adapter sa méthodologie et choisir ses intervenants en conséquence;
- ✓ travailler pour maintenir voire améliorer son offre, ses formations ainsi que son fonctionnement.

La sécurité est l'affaire de chacun ; nous allons vous y préparer.

**M. ESLINGER Camille,
Responsable CFC**

